

glintt | CASE STUDY

Segundo Nuno Cadavez Peres, Gestor de Infraestruturas e Manutenção da José de Mello Saúde, "O projeto correspondeu à implementação do software de manutenção MAC em todas as unidades Saúde CUF. A área de manutenção da José de Mello Saúde assegura a manutenção dos edifícios e dos equipamentos médicos, visando assegurar as condições de segurança necessárias à prestação dos serviços clínicos de excelência. O projeto teve como objetivo centralizar, numa única plataforma, todas as atividades de manutenção, preventiva e corretiva, monitorizar e avaliar os níveis de serviço dos prestadores de serviços externos e obter dados estatísticos sobre a atividade, tendo em vista a constante melhoria dos níveis de serviço na prestação de serviços às unidades do grupo".

O software de gestão de manutenção MAC permitiu fazer a gestão, em base de dados únicas, da manutenção de todas as unidades Saúde CUF (Hospitais CUF Descobertas, Infante Santo e Porto; Clínicas CUF Alvalade, Belém, Cascais, Torres Vedras e Mafra; e Instituto CUF Porto).

Além disso, permitiu a codificação e atribuição de códigos de barra para a totalidade dos equipamentos, bem como a gestão de pedidos de intervenção através de portal Web. Além destas, existiram muitas outras vantagens competitivas da solução MAC. Exemplo disso é que, com esta solução, as atividades de manutenção curativa e preventiva passaram a ser integralmente suportadas em solução "paper free", visto que tudo passou a ser gerido através de PDA. O MAC permitiu também um controlo de SLA's de atividades de manutenção em função de criticidade de equipamentos, famílias de equipamentos e horários de pedidos de intervenção.

A facilidade de utilização do MAC, torna-o um software intuitivo, versátil e adequado para uma gestão efetiva da manutenção.



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

A José de Mello Saúde desenvolve a sua atividade na prestação de cuidados de saúde em Portugal, contando com uma experiência de mais de 65 anos. A sua atuação rege-se por valores como o Respeito pela Dignidade e Bem-Estar da Pessoa, Desenvolvimento Humano, Competência e Inovação, que guiam a permanente vontade de ser e fazer melhor.

Porquê a GlinTT?

"A GlinTT é um parceiro de negócio da José de Mello Saúde em diversas áreas tendo-se estabelecido ao longo de vários anos uma relação de grande confiança. A solução apresentada pela GlinTT, o MAC, é uma solução bastante intuitiva para o utilizador, estando já desenvolvida a integração do sistema com os PDA's usados pelos técnicos. Esta solução permitiu evoluir face à solução tradicional baseada em papel e melhorar os níveis de serviço."

GESTÃO INTEGRADA

DE TODA A ATIVIDADE

"O projeto permite à área da manutenção da José de Mello gerir de forma integrada toda a sua atividade, facilitando a comunicação com os serviços e aumentando a sua produtividade."

Nuno Cadavez Peres

Gestor de Infraestruturas e Manutenção, José de Mello Saúde.

