

A Águas do Algarve, S.A. é a Empresa concessionária para a construção, exploração e gestão do Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água do Algarve e do Sistema Multimunicipal de Saneamento do Algarve, servindo uma População na ordem dos 400 000 habitantes na época baixa e mais de 1 500 000 habitantes na época alta. Faz a gestão de 3 Barragens; 4 Estações de Tratamento de Água; 35 Estações Elevatórias de Água; 51 Estações de Tratamento de Águas Residuais; 160 Estações Elevatórias de Águas Residuais; 425 Km de Adutores de Abastecimento de Água; 325 Km de Intercetores, Emissários e Conduitas Elevatórias de Saneamento. A empresa encontra-se certificada em Qualidade (ISO9001), Ambiente (ISO14001), Segurança (OHSAS18001), Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (ISO22000), detém também uma certificação do Produto Água para Consumo Humano (ERP5001/1) e uma Acreditação Laboratorial (ISO17025).

O Projeto MAC (Software de Gestão de Manutenção Assistida) iniciou-se na Águas do Algarve, S.A. em 1999, com o arranque do Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água e a necessidade de a empresa dispor de uma ferramenta de gestão dos seus ativos e do processo de manutenção. Em 2005, estendeu-se ao Sistema Multimunicipal de Saneamento do Algarve, entretanto criado. Com a opção inicial de contratação do Serviço de Manutenção em Outsourcing, a Águas do Algarve, S.A. encontrou no MAC uma aplicação que permitia o necessário controlo das ações de manutenção realizadas e do cumprimento dos planos de manutenção. Em simultâneo, pretendeu-se uma aplicação de fácil utilização pelos técnicos dos prestadores de serviços com um interface "User-Friendly".

Atualmente, o MAC é utilizado por 70 utilizadores, entre técnicos da Águas do Algarve e dos prestadores de serviços. Todas as instalações encontram-se cadastradas no MAC, com a respetiva codificação das localizações funcionais e dos equipamentos (31.646). Para todas as infraestruturas e equipamentos estão definidos os necessários Planos de Manutenção Preventiva.

Além das ferramentas base do MAC, a Águas do Algarve, S.A. tem sentido a necessidade de propor novos desenvolvimentos "à medida", de forma a facilitar a gestão dos trabalhos e a avaliação de desempenho dos Prestadores de Serviços de Outsourcing.



## Porquê a GlinTT?

A GlinTT foi escolhida porque "apresenta uma ferramenta (MAC) que responde a todas as necessidades de Gestão de Ativos e do Processo de Manutenção, com custos de aquisição e de suporte da aplicação bastante acessíveis, comparativamente a outras soluções existentes no mercado, bem como pela disponibilidade da GlinTT para rápidas respostas às solicitações, quer de suporte à aplicação quer na avaliação de sugestões de melhorias/adaptações", refere Manuel Fernandes, Responsável pela Área de Manutenção Sotavento, Águas do Algarve.

Com a Certificação no Sistema de Gestão de Segurança Alimentar e Certificação do Produto, verificou-se a necessidade de um melhor e mais cuidado controlo das calibrações da instrumentação analítica dos processos, tendo para isso sido desenvolvido pela GlinTT um Módulo de Calibrações no MAC, com aplicação PDA para registos no campo.

## CONTROLO E CUMPRIMENTO

## DOS PLANOS DE MANUTENÇÃO

Para a Águas do Algarve, SA, a utilização da aplicação MAC apresenta inúmeras vantagens, nomeadamente o facto da aplicação ser "user-friendly", o que facilita a sua utilização pelos vários prestadores de serviços, sem necessidade de grandes especializações. Além disso, permite obter rapidez e facilidade na consulta de dados relativos aos equipamentos, a sua localização, planos de manutenção, histórico de intervenções e facilidade na extração de dados para resposta a quaisquer solicitações, em particular no controlo e acompanhamento dos processos de certificação da empresa.

A facilidade de controlo de desempenho dos prestadores de serviços, pelo conjunto de indicadores disponíveis, bem como a grande variedade de ferramentas de análise estatística, permitem uma análise contínua da atividade de manutenção nas suas várias vertentes.

"A avaliação contínua da atividade de manutenção, centrada na Ferramenta MAC, tem permitido um esforço de melhoria contínua, com base em objetivos previamente definidos e, em conjunto com os prestadores de serviços de manutenção, tomar as medidas necessárias em termos de organização e qualidade de trabalho, de forma a garantir a disponibilidade das instalações para operação, com o mínimo de anomalias possível, garantindo o estado de conservação dos equipamentos e infraestruturas."

**Manuel Fernandes**

Responsável pela Área de Manutenção Sotavento,  
Águas do Algarve.

