

O “MAC” é uma aplicação de Gestão da Manutenção (CMMS), que tem como objetivo o planeamento, programação e gestão desta atividade, bem como das interligações com gestão de recursos humanos, stocks, compras e subcontratação.

Segundo Carlos Pereira, Diretor de Produção da ITECH, o objectivo era a integração no serviço de gestão da manutenção e acompanhamento de performance, desenvolvido pela ITECH, de um sistema de informação (MAC) para controlo da atividade da manutenção em 15 ativos, que permitisse a interligação da atividade de manutenção com as áreas de procurement, gestão de stocks, report e análise de performance.

A solução MAC, da Glintt, veio permitir trazer grandes mais-valias a toda a gestão de manutenção dos ativos. Segundo Carlos Pereira, as grandes vantagens da solução MAC no negócio da MMM foram a “uniformização de processos/indicadores de gestão/modos operandi; a possibilidade de comparação entre ativos da operação da manutenção; e os ganhos gerados pela otimização da operação.” Com o software de gestão de manutenção assistida da Glintt, foi possível automatizar o processo da operação diária, permitindo a título exemplificativo a transformação de pedidos de intervenção em ordens de trabalho; enviar automaticamente as ordens de trabalho para PDA por ordem de chegada à instalação; enviar ordens de trabalho corretivas e preventivas de um único posto de trabalho para trabalhadores “On Job”, permitir um acompanhamento e conhecimento dos trabalhos em curso de forma mais imediata, etc. Além disso, uma das grandes vantagens do MAC é que todas as atualizações às suas diferentes versões são feitas automaticamente, a partir de um único local.

A ITECH é uma empresa caracterizada pela competência técnica e competitividade nos serviços prestados, pautados pela seriedade, responsabilidade e confiança. De entre os serviços que presta, salienta-se a sua atividade nas áreas de gestão da manutenção; auditorias técnicas; engenharia de segurança; consultoria operacional; gestão de ativos e gestão integrada operacional. Um dos seus clientes de referência é a Multi Mall Management Portugal, responsável pela gestão de centros comerciais e parques de escritórios.

## MAIORES GANHOS,

## OTIMIZAÇÃO DA OPERAÇÃO

O desafio colocado pela ITECH à equipa da Glintt foi o desenvolvimento conjunto de um upgrade da versão base do software “MAC” que desse resposta a cerca de 150 novas valências “tailormade” que permitissem adicionar competências à ferramenta de gestão. Estes desenvolvimentos tiveram como objetivo a adequação da ferramenta às necessidades específicas do cliente final, por forma a otimizar os processos de manutenção de 15 espaços comerciais e de serviços, atualmente geridos pelo grupo Multi Mall Management, entre os quais os centros comerciais Almada Forum, Forum Algarve, Forum Montijo, Forum Coimbra, Forum Madeira, Forum Viseu, Forum Aveiro, Armazéns do Chiado, Forum Sintra, Espaço Guimarães, os Retail Parques, Braga Retail Center, Parque Mondego, Albufeira Retail Park e os edifícios de escritórios Arquiparque II e Metropolis, sede atual da Zon em Lisboa.

“A ferramenta de gestão (MAC) apresentada pela Glintt, demonstrou ir de encontro com o pretendido nos termos da operacionalização e controlo desejado, ao nível da sua potencialidade na gestão da manutenção associada a uma capacidade de adequação da ferramenta para uma utilização com alto nível de mobilidade (utilização de PDA).”

Carlos Pereira  
Diretor de Produção, ITECH.



### Porquê a Glintt?

“A Glintt foi escolhida pela sua experiência e capacidade de desenvolvimento neste tipo de sistemas de informação, permitindo a sua adequação aos objectivos finais pretendidos pelo Cliente.”

Carlos Pereira, Diretor de Produção, ITECH.

